



י"ג אלול תשפ"ד
16 ספטמבר 2024

מודעת פרסום
מכרז פומבי 1990-2024
הטמעה, פיתוח, תפעול ותחזוקה של מערכת לניהול תיקי מקבלי שירות
במסגרות
עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי

משרד הרווחה והביטחון החברתי מספק שירותים למקבלי שירות במסגרות מערך המעונות הממשלתיים, מושמים במשפחות אומנה ולמקבלי שירות במסגרות של מינהל מוגבלויות. פעילות מערך המעונות הממשלתיים מנוהלת בחלק מן המעונות באמצעות מערכת "פרדיגמה" וחלק ממסגרות משפחות אומנה ומנהל מוגבלויות מנהלים את פעילותם באמצעות מערכות "נתיב" ו"פרדיגמה". ככלל המערכות הממוחשבות בכל המסגרות נותנות מענה חלקי ללא תמיכה מלאה בתהליכי העבודה ופעילות המסגרת.

1. פעילות ומועדן

פעילות	תאריך
מועד פרסום המכרז	ביום 16/09/2024
מועד כנס ספקים	ביום 07/10/2024 שעה 14:00
מועד אחרון להעברת שאלות ובקשות הבהרה	ביום 30/10/2024
מועד אחרון להעברת תשובות המשרד	ביום 28/11/2024
מועד תחילת הגשת הצעות	ביום 28/11/2024 שעה 12:00
מועד אחרון להגשת הצעות	ביום 12/12/2024 שעה 14:00
מועד אחרון להגשת ערבות מכרז	ביום 19/12/2024 שעה 14:00
תוקף ההצעה וערבות מכרז	עד יום 18/02/2025

המשרד שומר לעצמו את הזכות הבלעדית לשנות את המועדים המפורטים לעיל. בכל מקרה של שינוי מועד, המועד החדש יחליף את המועד המקורי והמשרד יפרסם את השינוי בדף המכרז במרשתת.

א. הודעות ומידע שהמשרד יבקש למסור בקשר עם המכרז, יפורסמו בדף המכרז במרשתת.

ספקים מתבקשים לבדוק בתדירות גבוהה את דף המכרז במרשתת.

ב. בירורים בקשר עם הליך המכרז ניתן לבצע בהודעות דואר אלקטרוני **בלבד** לכתובת MichrazimIT@molsa.gov.il.

שאלות ובקשות הבהרה

העברת שאלות ובקשות הבהרה בקשר עם המכרז ומענה המשרד לשאלות ובקשות הבהרה אלו ייעשו כלהלן.

מקבצי השאלות והתשובות יהיו חלק ממסמכי המכרז ויש לצרפם להצעה, חתומים בצורה המחייבת את המציע.



פניות בשאלות ובקשות הבהרה

א. הפניות תכלולנה את שם הספק השואל, מזהה הספק, כתובת דואר אלקטרוני ושם איש קשר להעברת מידע עבורו. בחלקה המהותי, הפנייה תכלול את מזהה החלק והסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז שעורר את הפנייה, ואת שאלת/בקשת ההבהרה מנוסחת בצורה בהירה ומלאה.

ב. פניות הספקים תועברנה בדואר אלקטרוני לכתובת MichrazimIT@molsa.gov.il, עד "המועד האחרון להעברת שאלות ובקשות הבהרה" המצוין בטבלה "פעילויות ומועדן", לעיל.

ג. באחריותו הבלעדית של הספק לוודא את הגעת קובץ השאלות אל נציג המשרד וזאת באמצעות שימוש באפשרות מעקב אחרי הודעות דואר אלקטרוני נשלחות, המבקשת "אישור קריאה" אוטומטי מהנמען עם קבלת המסר בתוכנת הדואר האלקטרוני.

ספק שלא יפנה בשאלות ובקשות הבהרה כאמור, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בדבר אי בחירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז.

לא יינתן אישור טלפוני על קבלת קובץ השאלות אצל נציג המשרד. קובץ שאלות שלא יועבר במבנה, במועד ובאופן המתוארים לא ייענה.

תבנית להעברת שאלות ובקשות הבהרה כאמור, מצורפת כנספח 1.2.3.1 בקובץ ריכוז נספחים.

מענה לשאלות ובקשות הבהרה

מקבצי שאלות הספקים ותשובות המשרד לשאלות אלו, יפורסמו בדף המכרז במרשתת, ללא פרטי הספקים שהפנו את השאלות.

המשרד אינו מתחייב לענות או להתייחס לכל השאלות והבקשות שיועברו אליו, שאלות ובקשות שתגענה באיחור לא תענינה.

כנס ספקים

במסגרת מכרז זה יתקיים כנס ספקים מקוון ב"מועד כנס ספקים" המצוין בטבלה "פעילויות ומועדן", לעיל. ספקים מתבקשים להודיע על כוונתם להשתתף בכנס הספקים ולספק את פרטי המשתתפים מטעמם בטופס בקשה להשתתפות בכנס ספקים. את הטופס יש להעביר בהודעת דואר אלקטרוני לכתובת MichrazimIT@molsa.gov.il עד 72 שעות לפני מועד כנס הספקים.

המשרד נדרש לפרטי המשתתפים בכנס הספקים כדי לאשרם מבחינה ביטחונית וכדי לתת להם פרטי גישה לכנס המקוון.

השתתפות בכנס הספקים היא חובה ומהווה תנאי להגשת הצעות למכרז.

טופס בקשה להשתתפות בכנס ספקים כאמור, מצורף כנספח 1.2.3.3 בקובץ ריכוז נספחים.



מידע שאינו לפרסום במרשתת (N)

2. הגשת הצעות

- ד. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "דף המכרז"), דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות שפרסם המזמין בדף המכרז.
- ה. קישור למערכת לצורך הגשת הצעות במכרז, יפורסם בדף המכרז. מציע אשר מעוניין להגיש שאלות הבהרה והערות או שמעוניין להגיש את הצעתו במכרז, נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת שאלות והצעות" בדף המכרז, על מנת לעבור למערכת.

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | פקס: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il

